



КАЗАХСТАНСКАЯ  
ЖИЛИЩНАЯ  
КОМПАНИЯ

Утверждена  
решением Правления  
акционерного общества  
«Казахстанская Жилищная Компания»  
от «20» декабря 2024 года  
(протокол №115)

**Политика  
акционерного общества «Казахстанская Жилищная Компания»  
по правам человека**

## **1. Общие положения**

1. Настоящая Политика акционерного общества «Казахстанская Жилищная Компания» по правам человека (далее – Политика) разработана в целях реализации подхода в отношении соблюдения прав человека, нетерпимости ко всем видам дискриминации.

2. Уважение к правам человека имеет основополагающее значение для обеспечения устойчивого развития акционерного общества «Казахстанская Жилищная Компания» (далее – Компания).

3. Политика подтверждает приверженность Компании международным документам, ратифицированным Республикой Казахстан, Конституции и законам Республики Казахстан в области прав человека, охраны труда, страхования работников и прав работников.

4. Компания обязуется поддерживать принципы, отраженные в настоящей Политике.

## **2. Уважение к правам и свободам человека**

5. Компания уважает права и свободу человека и стремится к выявлению и предотвращению каких-либо неблагоприятных последствий в области прав человека в рамках своей деятельности, проявляя должную осмотрительность и проводя профилактику по недопущению нарушений прав и свобод человека.

6. Никто не может подвергаться произвольному вмешательству в его личную и семейную жизнь, произвольным посягательствам на неприкосновенность его жилища, тайну его корреспонденции или на его честь и репутацию.

7. Каждый человек имеет право на свободу убеждений и на свободное их выражение.

8. Компания уважает право каждого человека:

1) на жизнь, на свободу и на личную неприкосновенность;

2) на свободу мысли, совести и религии. Это право включает свободу менять свою религию или убеждения и свободу исповедовать свою религию.

9. Компания признает право каждого человека на владение имуществом как единолично, так и совместно с другими. Никто не должен быть произвольно лишен своего имущества.

10. Компания подтверждает:

1) что каждый человек имеет право свободно участвовать в культурной жизни Компании, наслаждаться искусством, участвовать в научном прогрессе и пользоваться его благами;

2) обязательства перед работниками по предоставлению им равных прав и свободы человека, недопущению любых проявлений дискриминации и притеснений.

11. Компания обязуется создавать рабочие места таким образом, чтобы исключить возможность любых проявлений дискриминации и притеснений по полу, возрасту, физическим недостаткам, расе, национальности, языку, имущественному, социальному и должностному положению, месту жительства, отношению к религии, политическим убеждениям, принадлежности к роду или

составию, к общественным объединениям или любому другому признаку, защищаемому действующим законодательством Республики Казахстан. Основанием для подбора, найма, обучения, определения уровня компенсаций и продвижения в Компании являются квалификация, результативность, необходимые навыки и опыт человека.

12. Компания имеет право осуществлять обучение и профессиональное развитие работников путем совершенствования имеющихся у работников профессиональных знаний, умений, способностей, навыков и компетенций для повышения производительности труда и качества выполняемых работ.

13. Работник Компании имеет право вступать или не вступать в профессиональные союзы, статус, права и обязанности которых закреплены в действующем законодательстве Республики Казахстан.

14. Компания соблюдает нормы законодательства Республики Казахстан о неиспользовании труда лиц, не достигших возраста, с которого законодательством Республики Казахстан разрешен найм и привлечение работников к труду.

### **3. Взаимодействие Компании и его работников**

15. Компания создает безопасные условия труда и обеспечивает соблюдение соответствующих норм безопасности, стандартов в области здравоохранения, правил и внутренних требований охраны труда.

16. Компания нацелена на создание и поддержание такого рабочего пространства, при котором сводится к минимуму риск несчастных случаев, травм и угроз здоровью работников. Совместно с работниками Компания стремится постоянно улучшать условия безопасности на рабочих местах, в том числе выявлять факторы риска и устранять угрозы безопасности работников в области охраны труда.

17. Компания обязуется поддерживать рабочую атмосферу, свободную от насилия, притеснений, принуждения и других опасных или разрушительных действий, связанных с внутренними и внешними угрозами. Для работников предусмотрены меры обеспечения безопасности, которые организованы с уважением к частной жизни и достоинству работников.

18. Вне зависимости от личных характеристик или статуса, Компания не приемлет неуважительного или неподобающего поведения, несправедливого отношения к людям или преследования любого характера. Неуважительное или неподобающее поведение недопустимо как на рабочем месте, так и в любых, не связанных с работой, обстоятельствах за пределами Компании. Эти принципы применимы в отношении всех стейкхолдеров Компании. Стейкхолдеры – это лица, группы или организации, оказывающие существенное влияние на принимаемые Компанией решения или находящиеся под воздействием этих решений (например, Единственный акционер, работники Компании, клиенты, контрагенты и т.д.).

19. В рамках улучшения взаимодействия с работниками, функционирует институт Омбудсмена, роль которого заключается в консультировании

обратившихся к нему работников Компании и оказании содействия в разрешении трудовых споров, конфликтов, проблемных вопросов социально-трудового характера, а также в соблюдении принципов деловой этики работниками Компании.

#### **4. Принципы Политики**

20. Настоящая Политика является неотъемлемой частью корпоративных процессов Компании, регулируемых, в том числе, Кодексом корпоративного управления и Кодексом деловой этики Компании и не противоречит им.

21. В рамках реализации данной Политики, Компания соблюдает следующие принципы:

1) обеспечение осведомленности внутренних и внешних заинтересованных сторон о ключевых принципах соблюдения прав человека путем информирования о действии Политики и ее актуальных версий, а также проведения соответствующего обучения;

2) соблюдение Политики по отношению ко всем без исключения работникам, а также признание и поддержание прав человека по отношению к коллегам и деловым партнерам всеми работниками Компании;

3) постоянный анализ изменений состояния прав человека в Компании, а также обновление руководящих принципов для учета таких изменений;

4) взаимодействие со всеми заинтересованными сторонами для оценки и информирования о воздействии на права человека с помощью: почты, электронной почты, телефонной линии, внутренних совещаний, заседаний, а также встреч с внешними заинтересованными сторонами;

5) обеспечение работы системы обратной связи для получения объективной оценки и реагирования на заявления и запросы в области прав человека от любой заинтересованной стороны;

6) защита данных сотрудников и клиентов;

7) при выявлении случаев нарушения прав человека, принятие соответствующих мер, а также обеспечение эффективности работы данного инструмента и его постоянное улучшение.

#### **5. Заключительные положения**

22. Настоящая Политика является открытой для широкой общественности и размещается на официальном интернет – ресурсе Компании.

23. Компания в своей деятельности стремится к постоянному соблюдению положений настоящей Политики.

24. Компания будет совершенствовать и актуализировать настоящую Политику с учетом изменений в законодательстве Республики Казахстан и появления новых стандартов в области прав человека в международной и национальной практике, руководствуясь, в том числе, интересами Единственного акционера, Компании и иных заинтересованных лиц.