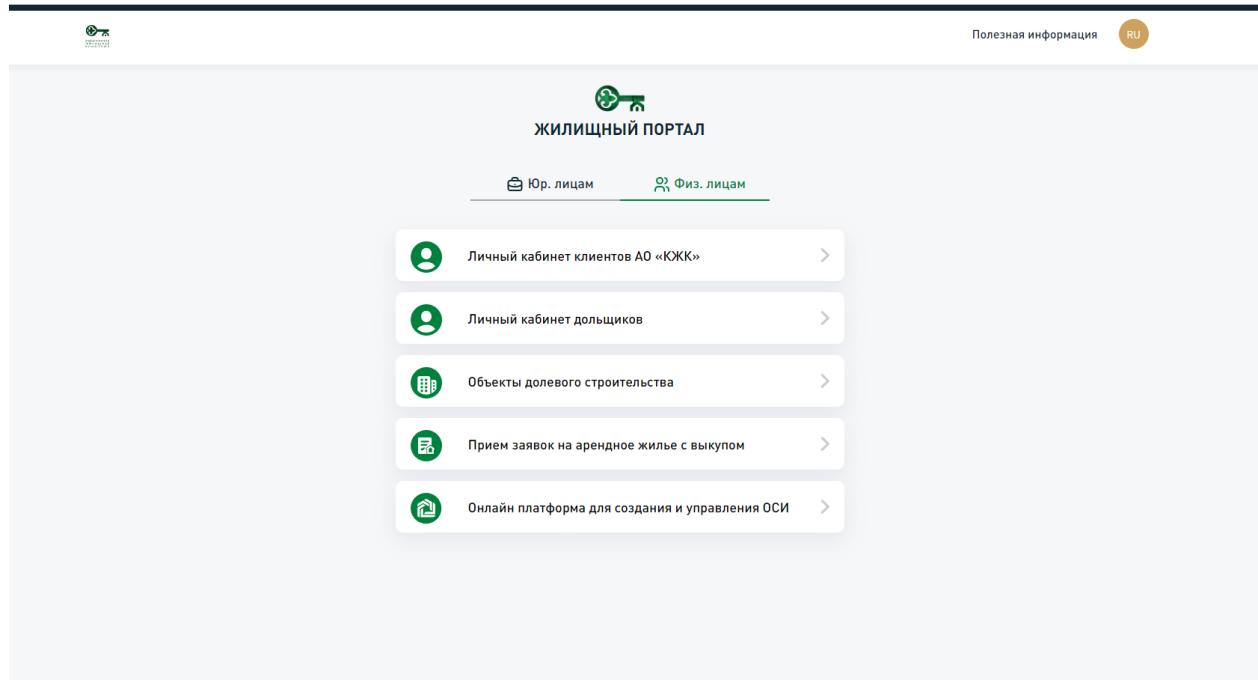


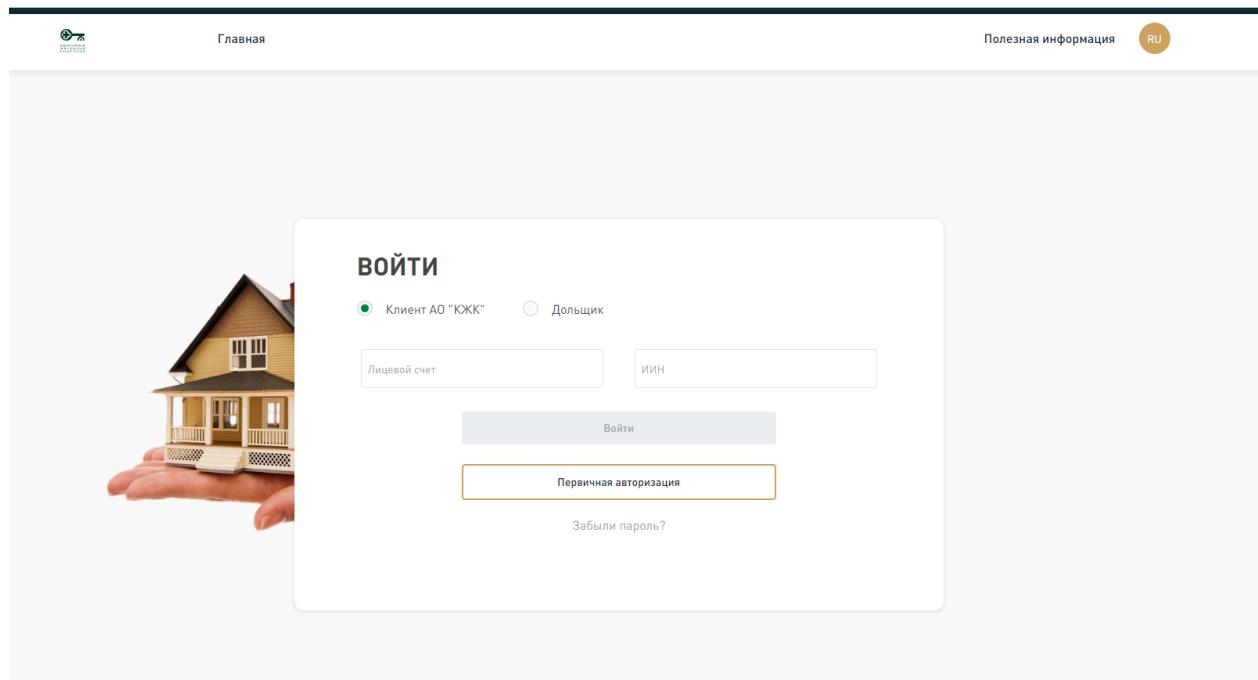
Инструкция по работе с Личным Кабинетом ИС «Жилищный портал»

Ссылка для входа в Личный кабинет ИС «Жилищный портал» <https://homeportal.kz/>



Для входа в Личный кабинет необходимо нажать на кнопку Личный кабинет клиентов АО «Казахстанская Жилищная Компания»

Вход в Личный кабинет осуществляется посредством прохождения разовой первичной авторизации на сайте.



Необходимо навести мышь и нажать на кнопку «Первичная авторизация».

The screenshot shows the login interface for AO "КЖК". At the top, there are links for "Главная" (Main), "Полезная информация" (Useful Information), and a language switcher showing "RU". The main content area features a background image of a small house model held in a hand. A central modal window titled "ВОЙТИ" (Log In) contains two radio button options: "Клиент АО "КЖК"" (Client of AO "KJK") and "Дольщик" (Co-owner). Below these are two input fields: "Лицевой счет" (Account number) and "ИИН" (IIN). A large grey button labeled "Войти" (Log In) is centered below the fields. At the bottom of the modal, a red-bordered button labeled "Первичная авторизация" (Primary Authorization) is highlighted with a red box. Below it, a link "Забыли пароль?" (Forgot password?) is visible.

После нажатия на кнопку появится страница для заполнения данных, необходимых для прохождения первичной авторизации.

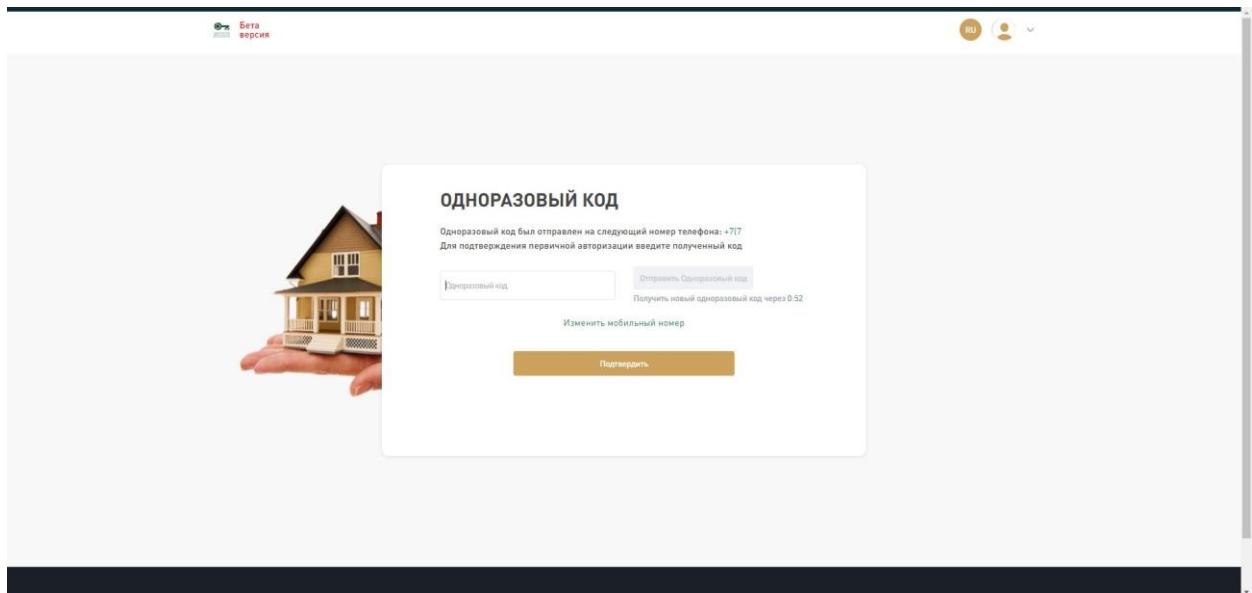
The screenshot shows the "Первичная авторизация" (Primary Authorization) form. At the top, there is a back arrow labeled "Вернуться назад" (Return back). The main title is "ПЕРВИЧНАЯ АВТОРИЗАЦИЯ". The form contains several input fields: "Номер лицевого счета" (Account number), "ИИН" (IIN), "Номер договора" (Contract number), "Дата договора" (Contract date), and "Мобильный номер" (Mobile number). Below these fields is a reCAPTCHA checkbox labeled "Я не робот" (I am not a robot) with the "reCAPTCHA" logo. A small link "Конфиденциальность > Условия использования" (Privacy > Terms of use) is located next to the checkbox. At the bottom left, there is a checkbox for accepting terms and conditions: "Я согласен[-на] с Условиями и положениями Личного кабинета клиента АО "КЖК"" (I agree with the Conditions and Rules of the Client Personal Cabinet of AO "KJK"). A large grey "Продолжить" (Continue) button is at the bottom right.

№	Заполнение формы «Первичная авторизация»	
1	Номер счета	В данное поле необходимо ввести номер счета.
2	Номер договора	В данное поле необходимо ввести номер договора.
3	ИИН	В данное поле необходимо ввести ИИН.

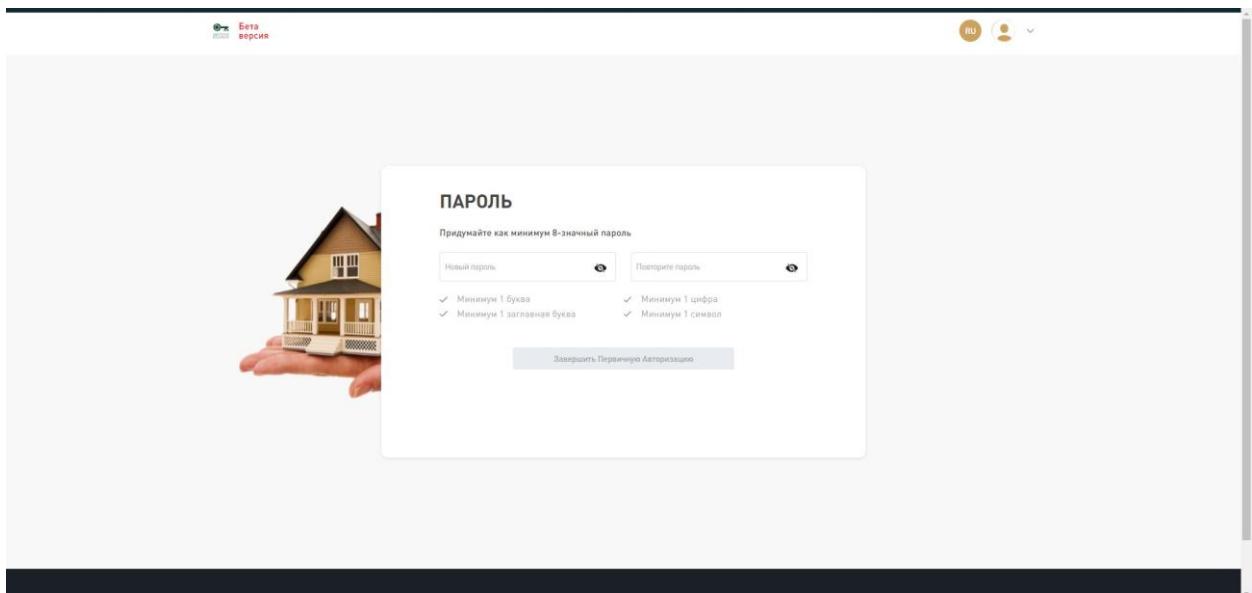
4	Мобильный номер	В данное поле необходимо ввести номер сотового телефона, на который будет отправлен одноразовый код подтверждения.
5	Дата договора	В появившемся окне календаря выбрать дату заключения договора.

Необходимо дать подтверждение в поле «Я не робот», а также дать согласие с Условиями и положениями Личного кабинета путем нажатие галочки.

После заполнения формы и нажатия кнопки «Продолжить», вам будет отправлен одноразовый СМС-код подтверждения (OTP).



После ввода одноразового кода подтверждения и нажатия кнопки «Продолжить», откроется страница создания пароля для авторизации на сайте.



Для успешного создания пароля необходимо дважды ввести пароль, соответствующий следующим условиям, и нажать кнопку «Завершить первичную авторизацию»:

- Минимум 8 значений;
 - Минимум 1 строчная буква;
 - Минимум 1 заглавная буква;
 - Минимум 1 цифра;
- Минимум 1 символ;
 - Пароли должны совпадать.

После прохождения разовой Первичной авторизации пользователь может входить в Личный кабинет посредством ввода номера лицевого счета и ИИН на странице авторизации. Пользователю необходимо нажать на кнопку «Войти», после чего появится поле для ввода созданного ранее пароля.

ВОЙТИ

Лицевой счет: 110000101182
ИИН: 651106450323

Пароль

Клиент АО "КЖК" Дольщик

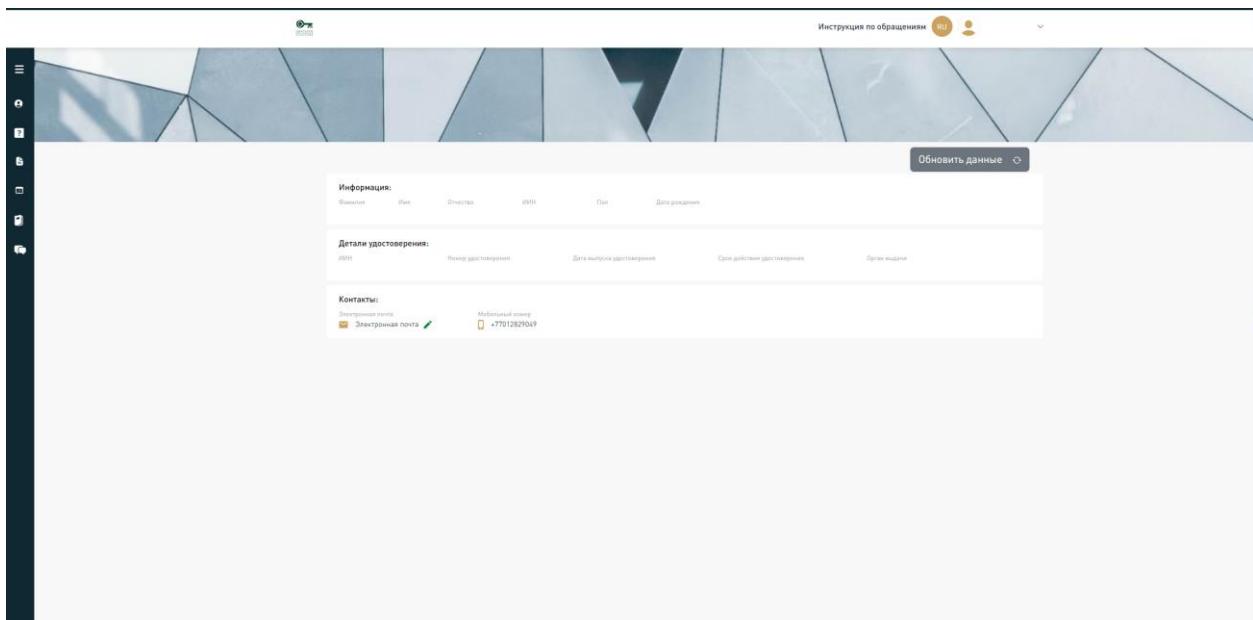
Я не робот reCAPTCHA
Конфиденциальность - Условия использования

Войти

Первичная авторизация

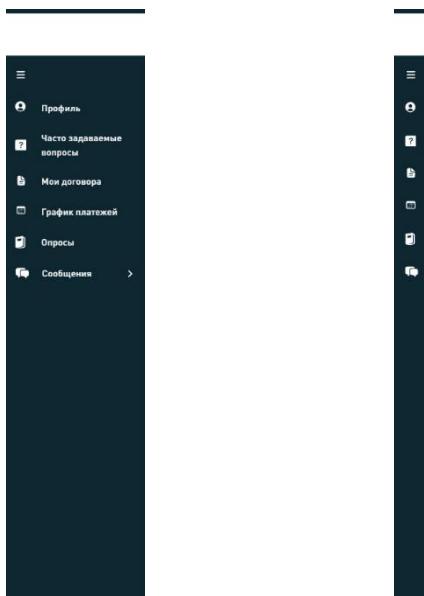
Забыли пароль?

Далее, необходимо повторно нажать на кнопку «Войти», либо нажать на клавиатуру «Enter» на клавиатуре.



После успешного создания пароля, откроется страница «Профиль», содержащая следующие данные:

- Фамилия;
- Имя;
- Отчество;
- Пол;
- Дата рождения;
- ИИН;
- Номер удостоверения;
- Дата выпуска удостоверения;
- Срок действия удостоверения;
- Орган выдачи;
- Электронная почта;
- Мобильный номер.



В разделе «Профиль» пользователю доступна возможность подтверждения электронной почты. После того как Пользователь ввел электронную почту, на указанную электронную почту направляется письмо с подтверждением. В случае успешного подтверждения электронной почты, рядом отображается галочка обозначающая, что электронная почта верифицирована.

В левой части экрана находится навигационное меню, которое по умолчанию скрыто. Для раскрытия меню, необходимо нажать на иконку  либо на любую иконку представленную в таблице ниже.

Навигационное меню Личного кабинета			
№	Наименование	Что нажать	Описание
1	Профиль		В данной странице отображены данные клиента.
2	Часто задаваемые вопросы		В данной странице отображены часто задаваемые вопросы клиентов и ответы на них.
3	Мои договора		В данной странице отображены данные по договору, остаток на счете, суммы задолженности и пр. информация.
4	График платежей		В данной странице отображены данные по графику платежей клиента.

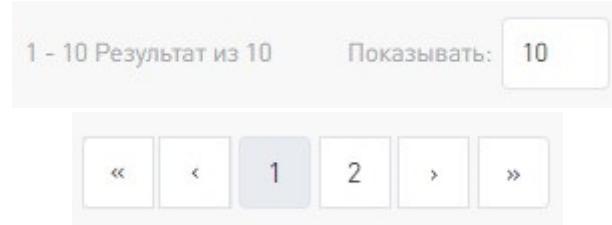
При нажатии на вкладку «Часто задаваемые вопросы» можно увидеть список часто задаваемых вопросов клиентов. Для просмотра ответов необходимо нажать на интересующий вас вопрос, либо на иконку  . Скрыть ответ можно также нажатием на вопрос, либо на иконку .

Для удобства клиентов на данной странице над вопросами расположена форма ввода поиска вопроса по ключевым словам.



Что Вы ищете? 

Также для удобства отображения добавлены функции переключения отображаемого количества вопросов и переключение между страницами.



1 - 10 Результат из 10 Показывать: 10

« < 1 2 > »

Что Вы ищете?

Возможно ли проводить ремонт или перепланировку в квартире, которая является залоговым обеспечением? +

Как можно исключить/заменить созаемщика? +

Будет ли начисляться пена, если день погашения попадает на выходной или праздничный день? +

Могу ли я поменять дату погашения кредита? +

Возможно ли получить арендное жилье без официального дохода? +

Как можно исключить/заменить гаранта? +

Когда можно будет выкупить жилье? +

Какая должна быть прописка? +

Могут ли участвовать в программе граждане, которые уже стоят в очереди в Управлении жилья по другой госпрограмме? Или надо заново собирать документы и вставать в очередь? +

Какие документы необходимо сдать для прохождения оценки платежеспособности? +

1 - 10 Результат из 10 Показывать: 10 | < | 1 | 2 | > | >>

Что Вы ищете?

Возможно ли проводить ремонт или перепланировку в квартире, которая является залоговым обеспечением? +

Как можно исключить/заменить созаемщика? +

Будет ли начисляться пена, если день погашения попадает на выходной или праздничный день? X

Нет. Если дата погашения совпадает с выходными или праздничными днями, совершение платежа может в первый рабочий день.
Пеня начисляться не будет.

Могу ли я поменять дату погашения кредита? +

Возможно ли получить арендное жилье без официального дохода? +

Как можно исключить/заменить гаранта? +

Когда можно будет выкупить жилье? +

Какая должна быть прописка? +

Могут ли участвовать в программе граждане, которые уже стоят в очереди в Управлении жилья по другой госпрограмме? Или надо заново собирать документы и вставать в очередь? +

Какие документы необходимо сдать для прохождения оценки платежеспособности? +

Когда начнется прием документов по Программы жилищного строительства «Нурлы жер»? +

Какая возрастная категория участников Программы жилищного строительства «Нурлы жер»? +

При нажатии на вкладку «Мои договора» можно увидеть следующие данные по договору клиента:

- Номер договора
- Дата заключения
- Дата завершения
- Тип залога
- Адрес
- Сумма договора
- Количество платежей, ед.
- Ежемесячный платеж
- Дата ежемесячного платежа
- Сумма внесенных платежей
- Кол-во внесенных платежей, ед.
- Остаток долга по договору
- Количество оставшихся платежей, ед.
- Остаток на счету

Информация по задолженности:

- Ежемесячным платежам
- Пеня
- Штраф
- Государственная пошлина

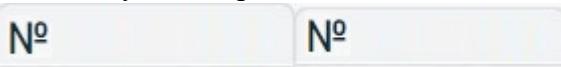
Ипотечный кредит №

Номер договора	Дата заключения	Дата завершения	Тип залога	Адрес
Сумма договора	Количество платежей, ед.	Ежемесячный платеж	Дата окончания платежа	
Сумма внесенных платежей	Кол-во внесенных платежей, ед.	Остаток долга по договору	Количество оставшихся платежей, ед.	
Остаток на счету				

Информация по задолженности

Ежемесячный платеж	При	Штраф	Государственная пошлина
--------------------	-----	-------	-------------------------

Вместе с тем, в случае наличия 2-х и более договоров у клиента, имеется возможность переключения между договорами нажатием на вкладку с названием договора.



При нажатии на вкладку «График платежей» можно увидеть следующие данные по графику платежей клиента:

- Дата платежа
- Начисленный платеж
- Основной долг
- Вознаграждение
- Списание
- Статус

График платежей

Дата платежа	Начисленный платеж	Основной долг	Вознаграждение	Списание	Статус
15.01.2022					Погашено
15.02.2022					Погашено
15.03.2022					Погашено
15.04.2022					Погашено
15.05.2022					Погашено
15.06.2022					Погашено
15.07.2022					Ожидает списания
15.08.2022					Ожидает списания
15.09.2022					Ожидает списания
15.10.2022					Ожидает списания

График платежей оформлен в виде таблицы с разбивкой по месяцам, согласно графику платежей, указанному в договоре клиента.

В графике платежей предусмотрено 3 индикативных статуса:

1. Погашено – ежемесячный платеж успешно погашен;
2. Просрочено – деньги не были внесены в положенный срок, либо внесенная сумма меньше ежемесячного платежа;
3. Ожидает списания – предстоящие платежи по графику.

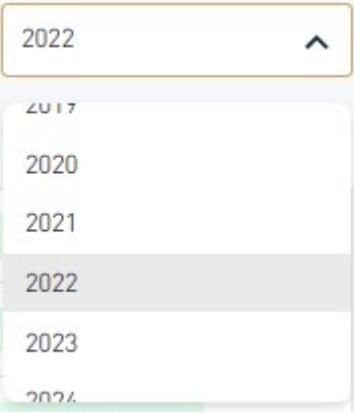
Важно! Дата фактического списания по договорам аренды с выкупом может быть позже даты внесения ежемесячного платежа по графику. В этой связи, до момента фактического списания, даже при своевременном внесении средств, будет отображаться статус «Ожидает списания». Например, дата внесения ежемесячного платежа – 10.07.2022 г., а дата фактического списания средств – 25.07.2022 г. При условии внесения ежемесячного платежа до 10.07.2022 г. статус «Погашено» отобразится только после 25.07.2022 г.

В данном разделе также имеется возможность переключения между договорами, в случае наличия 2 договоров у клиента.

Nº	Nº
----	----

Также, для удобства пользователей предусмотрен:

1. фильтр по годам,
2. возможность изменения количества отображаемых записей
3. переключение между страницами.

1. 

2. 

3. 