

Политика конфиденциальности и условия обработки персональных данных (в соответствии с законодательством Республики Казахстан)

Политика конфиденциальности описывает порядок сбора, использования, хранения и защиты персональных данных, предоставляемых пользователями при использовании сайта для подачи жалоб. Все действия по обработке персональных данных осуществляются в соответствии с Законом Республики Казахстан "О персональных данных и их защите" [Закон РК от 05.07.24 г. № 115-VIII](#)

1. Сбор и использование персональных данных

1.1. Персональные данные: Под персональными данными подразумевается информация, которая относится к конкретному физическому лицу (субъекту данных), включая, но не ограничиваясь: фамилию, имя, отчество, контактные данные (номер телефона, электронная почта), адрес проживания, и другую информацию, позволяющую идентифицировать лицо.

1.2. Цели обработки данных:

- Для рассмотрения жалоб и предоставления обратной связи;
- Для соблюдения правовых обязательств в соответствии с законодательством Республики Казахстан;
- Для повышения качества обслуживания жилых домов АО «Казахстанская Жилищная Компания».

2. Обработка персональных данных

2.1. Персональные данные собираются, обрабатываются и хранятся исключительно для целей, указанных в п. 1.2, и с согласия пользователя, кроме случаев, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

2.2. Обработка персональных данных может включать сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, изменение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение данных.

2.3. Обработка персональных данных осуществляется на основании следующих принципов:

- Законность и справедливость обработки данных;
- Ограничение обработки данными конкретными, заранее определенными и законными целями;
- Соответствие объема и характера персональных данных целям их обработки;
- Обеспечение точности и актуальности персональных данных.

3. Хранение и защита персональных данных

3.1. Персональные данные хранятся не дольше, чем это необходимо для целей их обработки. По окончании этого срока данные подлежат удалению или обезличиванию.

3.2. Мы принимаем необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных от незаконного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных незаконных действий. Эти

меры включают использование современных технологий безопасности и контроль доступа к данным.

4. Передача персональных данных третьим лицам

4.1. Передача персональных данных третьим лицам возможна только в случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан, а также с согласия субъекта персональных данных.

4.2. Мы обязуемся не передавать персональные данные пользователей третьим лицам в коммерческих целях без явного согласия пользователя.

5. Согласие на обработку персональных данных

5.1. Подавая жалобу через наш сайт, пользователь дает явное и информированное согласие на сбор, обработку и хранение своих персональных данных в соответствии с настоящей Политикой конфиденциальности.

5.2. В случае отказа от предоставления данных или отзыва согласия на их обработку, мы оставляем за собой право не предоставлять ответ на жалобу.

6. Изменения в Политике конфиденциальности

6.1. Мы можем время от времени обновлять настоящую Политику конфиденциальности. Все изменения вступают в силу с момента их публикации на сайте.

7. Контактная информация

Если у вас возникли вопросы относительно настоящей Политики конфиденциальности или обработки ваших персональных данных, пожалуйста, свяжитесь с нами через указанные на сайте контактные данные.

Законодательная основа: Настоящая Политика разработана в соответствии с требованиями Закона Республики Казахстан "О персональных данных и их защите".