

**Условия подачи жалоб с помощью сайта
АО «Казахстанская Жилищная Компания»
Пользовательское соглашение и условия использования**

1. Основные понятия:

- **Пользователь** – пользователь сайта;
- **Условия** – настоящие условия, указанные в Пользовательском соглашении и условиях использования;
- **Стороны** – АО «Казахстанская Жилищная Компания» (далее - Компания) и Пользователь;

В условиях могут быть использованы термины, не определенные настоящим документом. В этом случае следует руководствоваться толкованием термина, определенным действующим законодательством Республики Казахстан.

2. Подача жалобы

2.1 Пользователь обязан предоставить достоверные персональные данные при подаче жалобы. Жалобы, поданные с некорректными или анонимными данными, могут быть рассмотрены, однако Компания оставляет за собой право не отвечать на такие жалобы. Рассмотрение жалобы может быть произведено без уведомления заявителя о принятых мерах.

3. Законодательство

3.1 Настоящие условия подачи жалоб с помощью сайта Компании составлены в соответствии с законодательством Республики Казахстан «**О персональных данных и их защите**». Подавая жалобу, пользователь соглашается с условиями обработки персональных данных и подтверждает их корректность.

4. Порядок получения ответа

4.1 Для того чтобы ваша жалоба была рассмотрена надлежащим образом, необходимо обратиться в адрес компании официально или через портал E-Otinish с достоверными персональными данными и подписью, либо с использованием **электронной цифровой подписи (ЭЦП)**. Это необходимо для подтверждения вашей личности в соответствии с законодательством Республики Казахстан и защиты ваших данных.

Официальный запрос позволяет нам удостовериться в подлинности запроса и гарантировать вам ответ.