



ҚАЗАҚСТАН
ТҰРҒЫН ҮЙ
КОМПАНИЯСЫ

«Қазақстан Тұрғын үй Компаниясы»
акционерлік қоғамының
Басқармасы отырысының
2024 жылғы «20» желтоқсан
Шешімімен № 115 хаттама
БЕКІТІЛГЕН

**«Қазақстан Тұрғын үй Компаниясы»
акционерлік қоғамының
Адам құқықтары жөніндегі саясаты**

Астана қ., 2024 жыл

1. Жалпы ережелер

1. Осы «Қазақстан Тұрғын үй Компаниясы» акционерлік қоғамының адам құқықтары жөніндегі саясаты (бұдан әрі – Саясат) адам құқықтарын сақтауға, кемсітушіліктің барлық түрлеріне төзбеушілікке қатысты тәсілді іске асыру мақсатында әзірленді.

2. Адам құқықтарын құрметтеу «Қазақстан Тұрғын үй Компаниясы» акционерлік қоғамының (бұдан әрі – Компания) тұрақты дамуын қамтамасыз ету үшін негіз қалаушы мәнге ие.

3. Саясат Компанияның Қазақстан Республикасы ратификациялаған халықаралық құжаттарға, Қазақстан Республикасының Адам құқықтары, еңбекті қорғау, жұмыскерлер мен жұмыскерлердің құқықтарын сақтандыру саласындағы Конституциясы мен заңдарына бейілділігін растайды.

4. Компания осы Саясатта көрсетілген қағидаттарды қолдауға міндеттенеді.

2. Адам құқығы мен бостандығын құрметтеу

5. Компания адамның құқықтары мен бостандықтарын құрметтейді және өз қызметі шеңберінде Адам құқықтары саласындағы қандай да бір қолайсыз салдарларды анықтауға және олардың алдын алуға ұмтылады, тиісті байқампаздық танытады және адам құқықтары мен бостандықтарының бұзылуына жол бермеу бойынша профилактика жүргізеді.

6. Ешкім оның жеке және отбасылық өміріне ерікті түрде араласуға, оның үйінің тұтастығына, хат-хабарларының құпиясына немесе оның ар-намысы мен беделіне ерікті түрде қол сұғуға ұшырамайды.

7. Әр адамның сенім бостандығына және оларды еркін білдіруге құқығы бар.

8. Компания әр адамның құқығын құрметтейді:

1) өмірге, бостандыққа және жеке басына қол сұғылмаушылыққа;
2) ой, ар-ождан және дін бостандығына. Бұл құқыққа өз дінін немесе сенімін өзгерту еркіндігі және өз дінін ұстану еркіндігі кіреді

9. Компания әр адамның мүлікті жеке және басқалармен бірге иелену құқығын мойындайды. Ешкім өз мүлкінен ерікті түрде айырылмауы керек.

10. Компания растайды:

1) Әр адамның компанияның мәдени өміріне еркін қатысуға, өнерден ләззат алуға, ғылыми прогреске қатысуға және оның артықшылықтарын пайдалануға құқығы бар;

2) қызметкерлердің алдында оларға адамның тең құқықтары мен бостандықтарын беру, кемсітушілік пен қудалаудың кез келген көріністеріне жол бермеу жөніндегі міндеттемелер.

11. Компания жынысына, жасына, дене кемістігіне, нәсіліне, ұлтына, тіліне, мүліктік, әлеуметтік және лауазымдық жағдайына, тұрғылықты жеріне, дінге көзқарасына, саяси сенімдеріне, текке немесе текке, қоғамдық бірлестіктерге немесе кез келген басқа белгілерге қатысты кемсітушілік пен қудалаудың кез келген көріністерін болдырмау үшін жұмыс орындарын құруға міндеттенеді Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасымен

қорғалатын. Таңдау, жалдау, оқыту, өтемақы деңгейін анықтау және компанияда жоғарылату үшін адамның біліктілігі, өнімділігі, қажетті дағдылары мен тәжірибесі негіз болып табылады.

12. Компания жұмыскерлердің еңбек өнімділігі мен орындалатын жұмыстардың сапасын арттыру үшін қолда бар кәсіби білімдерін, іскерліктерін, қабілеттерін, дағдылары мен құзыреттерін жетілдіру жолымен жұмыскерлерді оқытуды және кәсіби дамытуды жүзеге асыруға құқылы.

13. Компания қызметкерінің мәртебесі, құқықтары мен міндеттері Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында бекітілген кәсіптік одақтарға кіруге немесе кірмеуге құқығы бар.

14. Компания Қазақстан Республикасының заңнамасымен қызметкерлерді жалдауға және жұмысқа тартуға рұқсат етілген жасқа толмаған адамдардың еңбегін пайдаланбау туралы Қазақстан Республикасы заңнамасының нормаларын сақтайды.

3. Компания мен оның қызметкерлерінің өзара әрекеті

15. Компания қауіпсіз еңбек жағдайларын жасайды және тиісті қауіпсіздік нормаларын, Денсаулық сақтау саласындағы стандарттарды, еңбекті қорғау ережелері мен ішкі талаптарын сақтауды қамтамасыз етеді.

16. Компания жазатайым оқиғалар, жарақаттар және жұмысшылардың денсаулығына қауіп төндіретін тәуекелді азайтатын осындай жұмыс кеңістігін құруға және сақтауға бағытталған. Компания қызметкерлермен бірлесіп жұмыс орындарындағы қауіпсіздік жағдайларын үнемі жақсартуға, оның ішінде қауіп факторларын анықтауға және еңбекті қорғау саласындағы қызметкерлердің қауіпсіздігіне төнетін қатерлерді жоюға ұмтылады.

17. Компания ішкі және сыртқы қауіптерге байланысты зорлық-зомбылықтан, қысымшылықтан, мәжбүрлеуден және басқа да қауіпті немесе жойқын әрекеттерден бос жұмыс атмосферасын сақтауға міндеттенеді. Қызметкерлер үшін қызметкерлердің жеке өмірі мен қадір-қасиетіне құрметпен ұйымдастырылған қауіпсіздікті қамтамасыз ету шаралары көзделген.

18. Жеке сипаттамаларына немесе мәртебесіне қарамастан, Компания құрметтемеушілік немесе орынсыз мінез-құлықты, адамдарға әділетсіз қарым-қатынасты немесе кез-келген сипаттағы қудалауды қабылдамайды. Сыйламаушылық немесе орынсыз мінез-құлық жұмыс орнында да, компаниядан тыс кез келген жұмысқа байланысты емес жағдайларда да қабылданбайды. Бұл принциптер компанияның барлық стейкхолдерлеріне қатысты қолданылады. Стейкхолдерлер-бұл компания қабылдаған шешімдерге немесе осы шешімдердің әсеріне айтарлықтай әсер ететін адамдар, топтар немесе ұйымдар (мысалы, Жалғыз акционер, компания қызметкерлері, клиенттер, контрагенттер және т.б.).

19. Қызметкерлермен өзара іс-қимылды жақсарту шеңберінде Омбудсмен институты жұмыс істейді, оның рөлі оған жүгінген компания қызметкерлеріне кеңес беру және еңбек дауларын, жанжалдарды, әлеуметтік-

еңбек сипатындағы проблемалық мәселелерді шешуге, сондай-ақ компания қызметкерлерінің іскерлік этика қағидаттарын сақтауына жәрдемдесу болып табылады.

4. Саясаттың қағидаттары

20. Бұл Саясат Компанияның корпоративтік басқару кодексімен және компанияның іскерлік этика кодексімен реттелетін және оларға қайшы келмейтін Компанияның корпоративтік процестерінің ажырамас бөлігі болып табылады.

21. Осы саясатты іске асыру шеңберінде Компания мынадай қағидаттарды сақтайды:

1) саясаттың және оның өзекті нұсқаларының әрекеті туралы хабардар ету, сондай-ақ тиісті оқыту жүргізу арқылы адам құқықтарын сақтаудың түйінді қағидаттары туралы ішкі және сыртқы мүдделі тараптардың хабардар болуын қамтамасыз ету;

2) барлық қызметкерлерге қатысты саясатты сақтау, сондай-ақ компанияның барлық қызметкерлерінің әріптестері мен іскери серіктестеріне қатысты адам құқықтарын тану және қолдау;

3) компаниядағы адам құқықтарының жай-күйінің өзгерістерін тұрақты талдау, сондай-ақ осындай өзгерістерді есепке алу үшін нұсқаулықтарды жаңарту;

4) пошта, электрондық пошта, телефон желісі, ішкі кеңестер, отырыстар, сондай-ақ сыртқы мүдделі тараптармен кездесулер арқылы адам құқықтарына әсерін бағалау және хабардар ету үшін барлық мүдделі тараптармен өзара іс-қимыл жасау;

5) кез келген мүдделі тараптан адам құқықтары саласындағы өтініштер мен сұрау салуларға объективті баға алу және ден қою үшін кері байланыс жүйесінің жұмысын қамтамасыз ету;

6) қызметкерлер мен клиенттердің деректерін қорғау;

7) адам құқықтарының бұзылу жағдайлары анықталған кезде, тиісті шаралар қабылдау, сондай-ақ осы құралдың жұмыс тиімділігін қамтамасыз ету және оны үнемі жақсарту.

5. Қорытынды ережелер

22. Бұл Саясат көпшілікке ашық және компанияның ресми интернет – ресурсында орналастырылған.

23. Компания өз қызметінде осы Саясаттың ережелерін үнемі сақтауға тырысады.

24. Компания Қазақстан Республикасының заңнамасындағы өзгерістерді және халықаралық және Ұлттық практикада адам құқықтары саласындағы жаңа стандарттардың пайда болуын ескере отырып, осы саясатты, оның ішінде жалғыз акционердің, компанияның және өзге де мүдделі тұлғалардың мүдделерін басшылыққа ала отырып, жетілдіретін және өзектендіретін болады.